

基于 WEB 的企业计算机案例培训模式

夏树发
(佛山科学技术学院)

摘 要 通过对矿山企业的一般计算机培训模式的利弊分析,认为企业应该建立起以学习者为核心的企业学习战略和机制,采用开放式的基于 WEB 的案例培训模式。介绍了案例教学的概念以及 2 种案例培训的实现。

关键词 计算机培训 案例教学法 案例培训模式

WEB-based Computer Case Training Mode of Enterprise

Xia Shufa
(Fushan Institute of Science and Technology)

Abstract Through the analysis of advantages and disadvantages of general computer training modes for mining enterprises, it is proposed that the enterprises should establish learning strategy and mechanism that have the learners as the core and adopt an open type WEB-based case training mode. The concept of case teaching and the realization of two types of case training are presented.

Keywords Computer training, Case teaching methodology, Case training mode

1 建立起以学习者为核心的企业学习战略和机制

我国冶金矿山企业的计算机管理信息系统经过多年的投资建设,目前大多具有相当的规模,如何发挥效益是企业考虑的主要问题。在以人为本的企业发展战略中,各企业都把提高企业员工的计算机应用水平作为一件大事来抓,采用了多种形式的员工计算机知识培训,培训内容主要有计算机的基础知识如 Microsoft Office,有的也培训一些网络基础知识。此外,还有很多企业根据委托研究单位开发的项目进行针对性的培训。一些大的矿山企业还设有培训中心,对企业员工定期进行轮换脱产培训。

矿山企业目前计算机知识培训大多采用短期培训方式,使用电子课件,在多媒体教室上课,然后学员在计算机上实验巩固所学知识。这种方式就其本质而言仍然属于传统的课堂教学方式,以“教”为核心。这种教学模式具有目标明确,速成见效的优点,但也存在以下一些问题。首先,脱产学习期间很短,没有充分利用长期的非工作的时间;其次是学员按照指定的要求被动学习,没有考虑学员的具体水平和岗位要求,培训效果并不好,尤其是矿山企业的员工的整体计算机文化素质较低,经常出现的情况是多数学员培训班结束后不久,学的知识就忘了,并不能处理自己岗位上的信息。其主要原因是学员只是

在很短的时间里“依葫芦画瓢”的学了一些“表”的东西,而有些基础较好的学员在培训班又没学到他所需要的进一步提高技能的东西。因此,这里有一个因人施教,因岗位施教和长期学习的问题。虽然就目前的培训模式,无法解决这样的问题,但这里有个观念是十分重要的,那就是企业应该建立起以学习者为核心的企业学习战略和机制。支持这一观念的理由有 2 点:每个员工可能在未来的不同岗位工作,企业发展可能需要他不断掌握新的信息处理手段,因此员工需要前瞻性不断学习,这样他才能有可能利用所学知识成功地为企业进行技术创新,为企业带来更高的效益;另一个理由是国家提倡的全民接受终身教育的思想。围绕这一观念,企业的计算机知识培训应该从突破时空界限上来考虑,使员工自主的在尽可能多的有效的时间段里学到他想学的知识,显然,利用 INTERNET 进行以学习者为核心的网络培训模式是最适宜的。

2 基于 WEB 的计算机案例培训模式

网络培训也称为“E-learning”(或叫在线学习,网络学习)。按照美国哈佛大学商学院商学在线副

夏树发,佛山科学技术学院信息与教育技术中心,高级工程师,
528000 广东省佛山市。

总裁乔纳森 D. 利维的观念, E-learning 在企业事实证明优于传统的课堂教学, 实施成功与否将决定企业未来的生存与竞争力。目前我国很多企业尤其是金融、电子、化工等企业大多利用自己的内部网, 将网络课件放置在服务器上供员工学习, 为了方便下属二级单位的员工学习, 有的企业还利用 VPN 专线进行远程教学, 目前流行的课件样式主要有: ①平面型。主要由文本和图片构成, 有的加上简单的 FLASH 动画; ②多媒体型。由视频、音频、文字、图片和动画构成, 各方面比较完备; ③实时型。主要是通过宽带、卫星或电视系统进行实时授课; ④互动模拟型。主要是实际操作型的课程。

网络教育, 需要大量的资金投入, 投入主要用在基础设备、数据库、课件、带宽、学习支持系统等方面。对于我国矿山企业来说, 一般地处非城市的偏远地区, 通信条件不是很好; 员工总体文化素质不是很高; 大多数企业效益不佳。因此在网络教学的投资上应该抓主要环节, 在网络环境设置上以“静态”为主, 不一定要搞网上直播; 课件设置上要有针对性。一方面是通过设置演示性的课件来让水平较低的员工模拟操作; 另一方面是设置案例处理课件来引导员工解决企业的管理信息处理问题。这 2 类课件都属于案例教学模式。其中, 第 1 类案例以巩固学习的理论知识要点为目的, 注重基础概念、方法, 供学员演示模拟操作, 主要用于 WORD、EXCEL 等基础课程。另 1 类案例以处理管理上的问题为目的; 主要用于设计和编程, 如统计报表、财务分析、地质资料处理等, 提高学员在自己岗位上的分析问题和解决问题的能力。笔者认为, 这种基于 WEB 上的案例培训模式对我国矿山企业是特别适宜的。

3 案例教学法及案例培训的实现

所谓案例教学法是一种理论联系实际, 启发式的教学相长的教学过程。它要求根据教学大纲规定的教学目的要求, 以案例为基本教材, 在教师的指导下, 运用多种形式启发学生独立思考, 对案例所提供的材料和问题进行分析研究, 提出见解, 作出判断和决策, 籍以提高学员分析问题和解决问题能力的一种教学方法。它有着传统教学方法所不具备的特殊功能。因此, 认识和辨证适当地实施案例教学法, 充分发挥其优势, 对于矿山企业来说, 更有其现实意义。通过现实管理中的案例或者说情境来让学员思索采用何种计算机技术和操作可以解决这些问题, 也就是说带着问题来学各种操作和编程可以达到事

半功倍的效果。以微软认证培训为例, 它采用的教学模式如下:

(1) 模式。“理论原理方法 + 工具 + 典型案例分析”的软件工程高级培训模式, 并依据软件工程学科的内在要求、软件开发实践的需求和丰富的实际案例精心设计课程的内容与培训计划。

(2) 授课方式。教师授课与学员上机实践相结合, 采用多媒体教学方式, 保证最佳的学习效果。

(3) 案例教学。采用完全的案例教学法, 边讲边练, 循序渐进地引导学员迅速掌握相应的知识和技能。

虽然我们和微软教授的学员对象不同, 要求也不一样。关键在于如何组织案例, 如何组织学员。对于矿山企业来说, 关键是要组织建设前面所述的 2 类案例库以及如何实施, 对于第 1 种, 可以借鉴一些大学教学网站的内容, 比如 www.cmr.com.cn 案例教学——计算机文化基础网络课程。企业的培训中心也可以利用 Microsoft producer for powerpoint 2002 或其他工具来制作自己的演示案例培训课程, 这种演示案例的最大好处是员工可以按照演示图片上的“手”自动模拟操作, 对于基础知识培训特别有效。如编辑公式、设置样式、生成直方图等操作。对于第 2 种管理类案例, 企业应作为重点来开发和应用, 首先要建设案例库。这是一项很大的系统工程。要收集统计报表、财务分析、地质资料处理, 网上业务审核流程等各个作业的处理案例, 然后要在网上提供相关的素材库资源库以及可用的共享软件。对可能出现的错误流程给予提示。

企业自己开发案例库并实施, 需要解决的关键问题是:

(1) 2 类案例库的建立及 WEB 实现。

(2) 探索理论教学和案例教学结合的最佳模式。一般步骤如下: ①组织建立案例库。a. 教学目标与教学内容分析; b. 案例库总体规划与逻辑设计; c. 调研、收集资料; d. 详细物理设计; e. 建立案例库; f. 案例库评估分析。②WEB 上的案例库实现。a. 自助演示式案例; b. 管理讨论式案例。③结合理论教学组织实施案例教学。④效果分析, 并收集学员的反馈信息。⑤完善 2 种教学方式结合的最佳模式。⑥总结改进。

一般采用的主要工具有: Microsoft producer for powerpoint 2002, ASP、VB、数据库及 FLASH。开发进度安排一般以 1 年为好。

(收稿日期 2003-04-01)